NAURA
北方华创

2020
北方华创
社会责任报告

北方华创科技集团股份有限公司

CSR
REPORT

CORPORATE
SOCIAL
RESPONSIBILITY

CONTENTS
目录

01 前言
编写说明
我们的问候
深耕二十年
社会责任

12 诚信经营
守法合规
风险防控
知识产权

18 创新与服务
科技创新
质量提升
创新服务

36 责任供应链
供应商管理
协同创新
本地化

42 绿色制造
精益生产
绿色管理
绿色运营

50 进取职场
人才吸引与发展
人文关怀
职业健康安全

60 共好社会
共同抗疫
精准扶贫
志愿服务
教育支持

66 附 录
展望未来
责任绩效
责任荣誉
指标索引
意见反馈

编写说明

本报告是北方华创科技集团股份有限公司发布的第三份社会责任报告。报告面向所有利益相关方，披露我们在可持续发展方面的理念、行动和成效。期待利益相关方通过本报告更多地了解我们，并提出宝贵意见。

报告范围

本报告涵盖北方华创科技集团股份有限公司及所属公司（简称“北方华创”“集团”“公司”或“我们”）在报告期内的企业社会责任履行情况及企业运营状况。

时间范围

本报告为年度报告，时间范围为2020年1月1日至2020年12月31日，部分内容超出上述时间范围。

编制原则

本报告参考《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》、中国证券监督管理委员会《上市公司治理准则》、联合国《2030年可持续发展议程》、全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》（GRI-Standards）、国际标准化组织ISO 26000《社会责任指南（2010）》、中国电子工业标准化技术协会SJ/T 16000-2016《电子信息行业社会责任指南》、中国社科院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编制指南》等标准编写。

数据说明

本报告中的财务数据来自2020年年度报告，如数据与年报不一致，请以年报为准。其他数据主要来源于北方华创内部系统及各所属公司统计数据。本报告所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明除外。

获取方式

本报告以纸质版和电子版两种方式提供。本报告电子版可在本公司网站http://www.naura.com查阅、下载。

OUR GREETINGS
我们的问候

尊敬的各利益相关方：

大家好！衷心感谢您对北方华创的关注与支持，欢迎您阅读公司第三份社会责任报告！

今年是北方华创成立的第二十年，在中国传统文化里，“二十及冠”以示成人，将要迈向成熟，承担更大责任。及冠之年，恰逢中国“两个一百年”奋斗目标历史交汇、“十三五”隆重收官与“十四五”盛大开局，又逢新冠肺炎疫情全球肆虐、世界经济贸易格局深度调整，我们更加深刻感受到了成长的责任，感受到了北方华创的发展对于电子信息产业发展、社会数字化转型的重要责任。

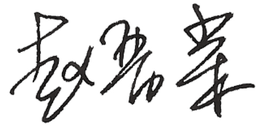
电子信息产业是现代社会发展的基础，高端电子工艺装备和精密电子元器件，作为电子信息产业的基石，对推进产业发展，实现国民经济高质量发展具有重要意义。二十年来，我们立足于电子信息产业的上游，瞄准世界科技前沿，以精良品质和卓越服务，深耕半导体装备、真空装备、新能源锂电装备和精密电子元器件领域，为产业发展提供动力，为智慧生活贡献力量。作为中国先进制造业的缩影和全球产业链中的一员，我们深刻体会到科技创新对制造业的巨大驱动作用，北方华创将不忘初心，砥砺前行，勇于担当构建中国和世界电子信息产业大厦的使命和任务。

我们始终保持着积极进取的精神状态，通过更深入的产学研协同、供应链协同、战略客户协同，建立起完整的产业链、供应链、价值链、创新链，以科技创新成就产业基石，以产业进步推动可持续发展。

我们坚持绿色运营，在产品的设计、采购、物流、使用全过程中贯彻环保理念，实现全生命周期的绿色管理；不懈追求以更低的环境负荷完成各项生产运营活动，努力实现业务增长和环境保护之间的平衡；全力保障员工的合法权益和职业发展空间，不断激发员工的工作热情，打造一个值得信赖并受人尊重的企业；坚持与社会共享发展成果，积极致力于共同抗疫、精准扶贫、环境保护、教育支持等社会公益和志愿活动。统一思想，凝聚共识，携手利益相关方，共同推动联合国2030 可持续发展目标早日实现。

当前，全球新一轮科技革命和产业变革正加速兴起，企业发展面临千载难逢的历史机遇与重大挑战。展望下一个二十年，我们将继续以NAURA核心价值观为引领，踔厉奋发，踵事增华，与利益相关方携手拼搏、精诚合作，共同推动产业技术进步，为社会可持续发展做出贡献。

二十及冠，青春正好！



北方华创科技集团股份有限公司

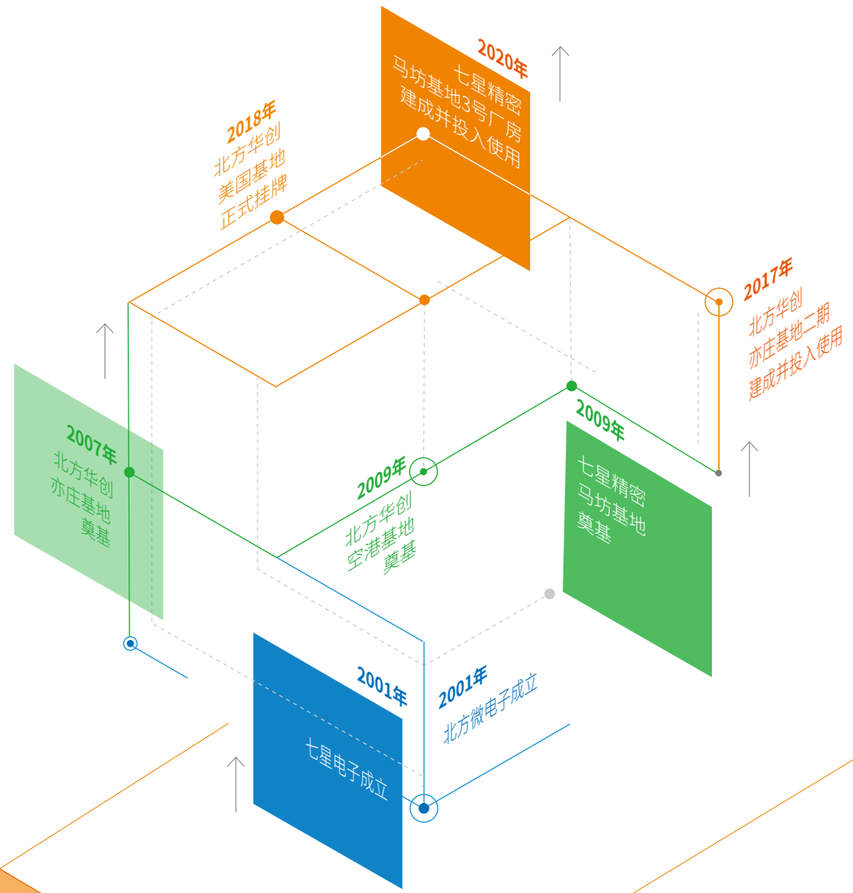
董事长

深耕21年

责任专题

二十年前的2001年，北京七星华创电子股份有限公司（以下简称“七星电子”）和北京北方微电子基地设备工艺研究中心有限责任公司（以下简称“北方微电子”）在被称为“新中国电子工业摇篮”的酒仙桥工业基地正式成立。2016年，七星电子和北方微电子完成战略重组，成立北方华创科技集团股份有限公司（以下简称“北方华创”），加速向新型制造业战略服务商转型。

二十年来，植根于电子信息产业上游，北方华创获得了长足发展，企业相继在亦庄、空港、马坊等地创建产业基地，规模化发展态势初现。高端电子工艺装备和精密电子元器件是电子信息产业的基石。从酒仙桥到亦庄，从空港到马坊，一块块铭牌见证了北方华创的成长历程，一块块基石为中国电子信息产业发展添砖加瓦。



二十年来，北方华创始终秉承“以客户需求为导向的持续创新”企业经营理念，持续践行“精良品质 卓越服务 中国制造”企业宗旨，在半导体装备、真空装备、新能源锂电装备、精密电子元器件等领域深耕发展，夯实电子信息产业基础。

在半导体装备业务领域，持续推进先进逻辑、存储芯片等集成电路制造工艺装备和先进封装、半导体照明、微机电系统、功率半导体、宽禁带半导体、新能源光伏、新型显示等泛半导体领域工艺装备技术和产品开发。二十年间，集成电路装备实现了多个“零”的突破，实现了国产高端集成电路装备“从点到线”的重大跨越；泛半导体装备实现了从“跟随”到“引领”的蜕变，以产品迭代升级和成套解决方案为客户创造更大价值。

在真空装备业务领域，我们聚焦新领域、新材料、新工艺，深耕真空、热工和自动控制技术。二十年间，晶体生长设备、真空热处理设备、气氛保护热处理设备、连续式热处理设备，被广泛应用于半导体、真空电子器件、磁性材料等领域，为智能制造和绿色制造提供数字化、自动化、智能化的高端装备。

在新能源锂电装备业务领域，我们聚焦锂离子电池行业，开展电池极片制造装备的研发和生产，二十年间，浆料制备系统、真空搅拌机、单/双面涂布机、强力轧膜机、高速分切机、轧分一体机、热复合机等主流核心工艺装备，被广泛应用于新能源汽车、储能等绿色制造领域，助力锂离子电池产业快速发展。

在高端精密电子元器件业务领域，围绕材料、工艺、质量和性能持续的技术创新，推动元器件朝小型化、轻量化、高精密、大功率密度方向发展。二十年间，高精度、片式化阻容元件，宽频谱、高精度、小型化频率元器件，高性能的模块电源和石英MEMS系列产品均实现了多点开花，全面系列化，为客户提供全套解决方案的能力显著增强。

面临不断变化的外部形势，北方华创秉持改革创新精神，厚植创新基因，用改革不断巩固发展成果，用创新持续推进转型发展。二十年间，北方华创完成了企业股份制改造，实现了优质资产整合上市，成功实施股权激励机制试点，围绕市场化改革主线，推进法人治理体系改革，探寻适于现代高科技企业的发展路径，释放企业发展的创造活力，逐步实现从零到一、从百到千的蜕变，沉淀鼎故革新的企业气质，筑牢自主可控的产业根基。

着眼未来，北方华创将传承“创造精良，打造民族自尊”的精神，持续围绕高端电子工艺装备和精密电子元器件两大产业平台，推动半导体装备、真空装备、新能源锂电装备和精密电子元器件四个业务领域的差异化发展，实现公司整体经营规模和经营效率的持续提升，为构建人类的美好生活而贡献力量。

前言

社会责任

随着经济全球化的深入推进和气候变化、环境污染、发展不均衡等问题关注度的持续升温，可持续发展已成为社会广泛关注的重要议题。我们重视由此带来的机遇和挑战，将其作为制定战略、履行社会责任的重要依据，搭建企业发展愿景，融入企业发展目标。

公司愿景

致力于成为一家在高端电子工艺装备和精密电子元器件领域
值得信赖并受人尊重的战略服务商

发展目标

创新驱动，引领未来，服务于电子信息产业的发展，实现以客户需求为导向的持续创新，
助推产业技术进步，带给产业无限可能

经济领域

电子信息产业是创新最活跃、带动性最强、渗透性最广的领域。随着大数据、云计算、物联网、人工智能的迅速发展，其将进一步成为全球新一轮科技革命和产业变革的中坚力量、世界经济社会发展的重要驱动要素

环境领域

全球变暖、大气污染、资源匮乏等环境问题凸显，以先进技术为核心优势的电子信息产业在促进经济发展的同时可以更好地兼具环境效益，提供绿色解决方案，推动经济绿色转型和高质量发展，助力实现碳达峰、碳中和目标

社会领域

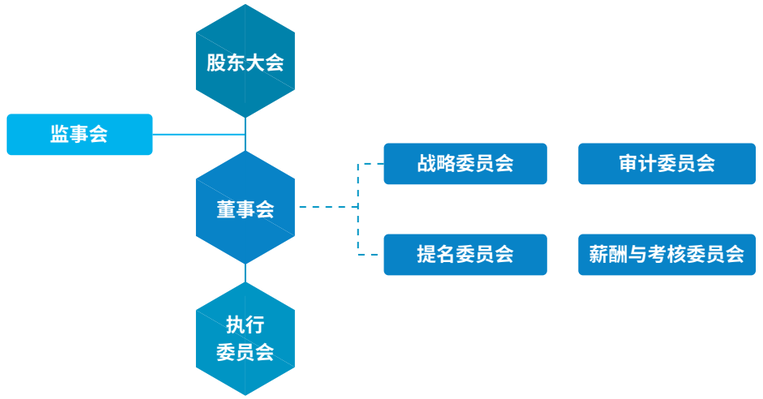
电子信息产业有助于弥合教育鸿沟，进一步推动教育的高效、公平和个性化发展，助力教育发展；同时，带动新兴产业发展，有助于更好地解决社会就业等问题

治理结构

我们严格遵照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》等相关法律法规及《公司章程》等规定，坚持规范运作，通过完善内控制度，不断提高公司治理水平，确保信息披露真实、准确、完整、及时、公平。

公司法人治理结构规范运行，获得外界肯定与认可。2020 年，公司荣获《中国证券报》颁发的“年度金牛企业领袖奖、年度金牛最具投资价值奖及年度金牛董秘奖”三大奖项，金牛奖是中国资本市场具有公信力和影响力的权威奖项之一，旨在表彰在上一年度业绩优秀、治理卓越、具有崇高使命和社会责任感的上市公司和高管。

2020 年，公司共召开三会会议 14 次，其中股东大会 2 次、董事会 7 次、监事会 5 次，审议议案共计 67 项，规范履行了重大事项决策程序。



公司治理结构图

公司着力提升信息披露质量，严格按照规定进行信息披露，切实保障投资者知情权，特别是加强与中小投资者的互动和沟通。在满足“真实、准确、完整、及时、公平”的基础上，披露信息做到更加清晰、全面、有针对性；披露内容力求做到简明易懂、突出重点，确保信息披露质量。

- 完成了《北方华创科技集团股份有限公司 2019 年股票期权与限制性股票激励计划》股份授予及登记工作，向 354 名激励对象授予 448.50 万份股票期权，向 87 名激励对象授予 447 万股限制性股票。
- 制定并发布了《北方华创科技集团股份有限公司职业经理人试点契约化考核激励管理办法》，董事会对职业经理人实施契约化管理，根据公司中长期发展规划及年度经营计划确定职业经理人任期和年度考核目标。年内完成全级次职业经理人选聘。
- 完成了公司收购北广科技股份有限公司射频应用技术相关资产。
- 《北方华创科技集团股份有限公司 2018 年股票期权激励计划》第一个行权期开始行权，涉及激励对象 326 名，可行权的股票期权数量为 1,430,677 份。

2020 年，在指定信息披露媒体中国证券报、证券时报、巨潮资讯网披露信息 **102** 项

通过投资者平台累计披露问题回复 **145** 项

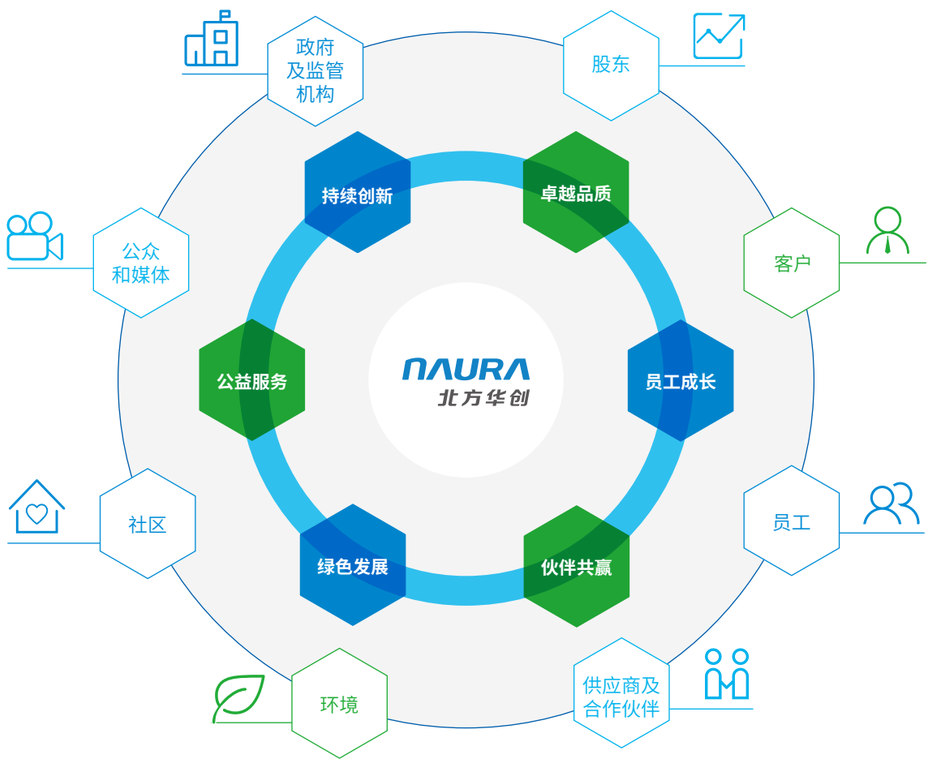
通过投资者年报说明会、网上平台交流会、投资者热线等方式，与投资者开展了广泛的交流

责任管理

我们将社会责任和可持续发展视为现在及未来成功的关键。在企业愿景的引领下，公司将社会责任理念融入到管理体系和日常运营中，引领创新、整合资源，以实现企业与社会、环境的共同可持续发展。

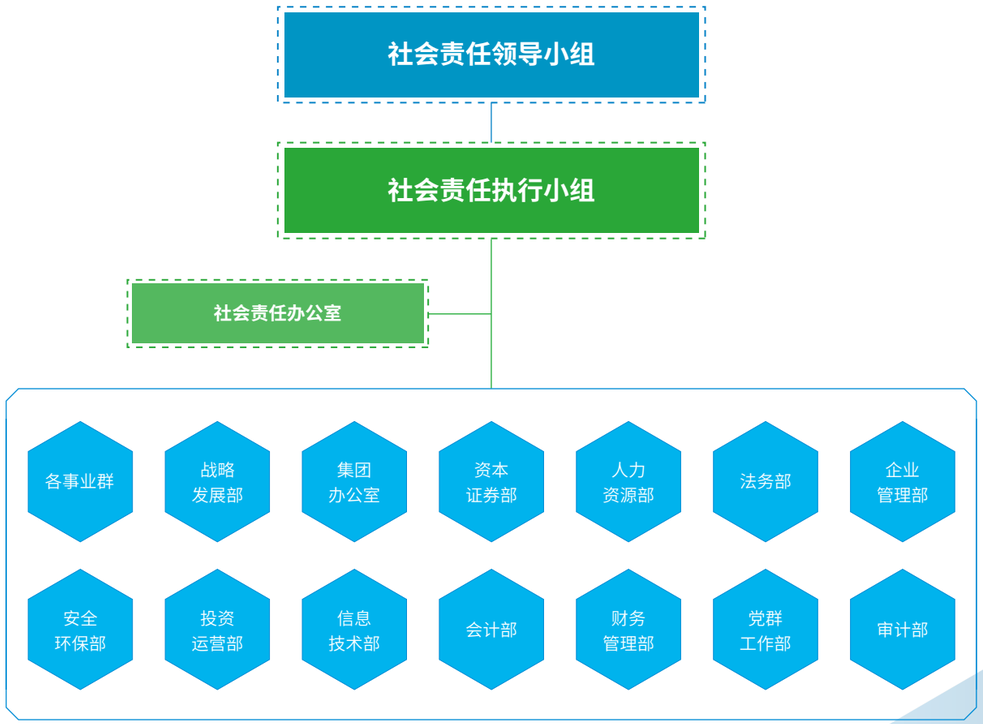
责任模型

我们以 NAURA 核心价值观为引领，坚持高标准的责任要求，持续创新、以精良品质推动产业进步，关注员工发展、投身环境保护，与利益相关方携手，贡献联合国可持续发展目标。



责任治理

我们建立了机构完整、权责明确、运转高效、上下联动的社会责任管理体系，为社会责任工作的决策、组织、执行提供有力的制度保障。2020 年，我们继续完善社会责任组织体系，进一步明确社会责任领导小组、社会责任执行小组、社会责任办公室的主要职责，通过优化责任制度、提升履责能力、强化监督考核、提高透明度等方式，提升社会责任管理水平。



责任议题

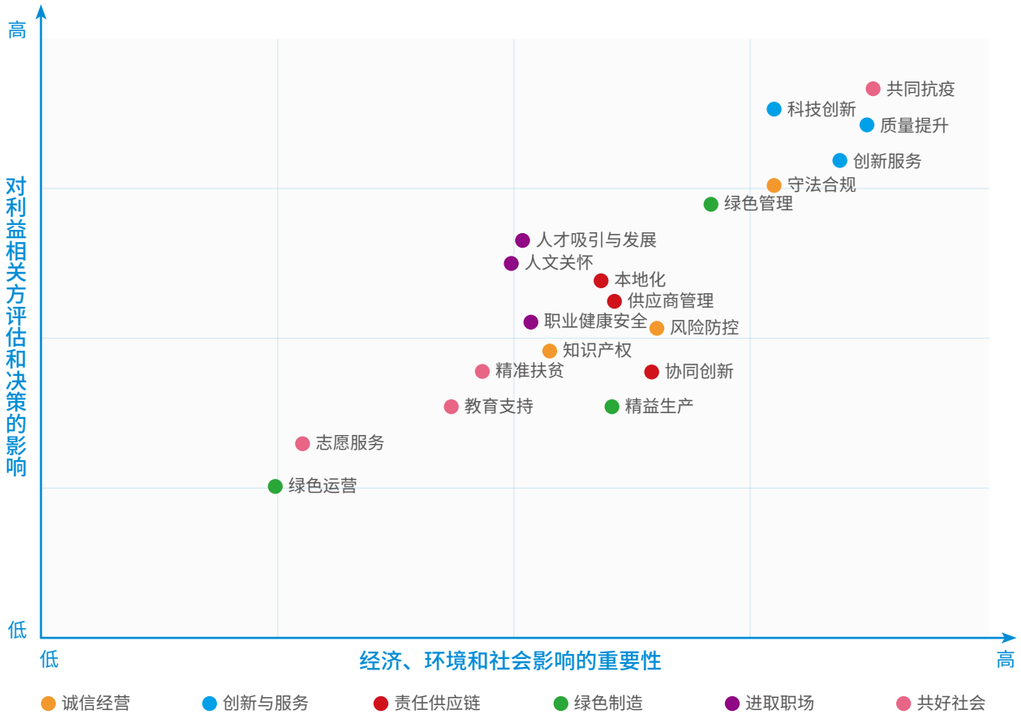
我们进一步推动社会责任信息披露的常态化、规范化，制定并完善了《北方华创集团社会责任报告编制管理制度》。为了解利益相关方的期望与需求，提升报告实质性，我们对报告核心议题进行筛选和分类，从“经济、环境和社会影响的重要性”“对利益相关方评估和决策的影响”两个维度识别出具有较强实质性的议题，并在报告中进行披露。

议题识别
- 国内外可持续发展趋势
- 国内外社会责任报告标准与指南
- 对标行业社会责任先进企业
- 公司发展战略与规划
- 利益相关方关注点与反馈

明确优先级
- 影响企业可持续发展的议题
- 公司战略着力解决的议题
- 关键利益相关方高度关注的议题

审核确定
- 公司领导层审核
- 各职能部门和业务系统审核
- 社会责任办公室审核

议题回顾
- 设立新的绩效目标
- 制定新政策或启动新项目
- 与利益相关方进行沟通



利益相关方参与

我们不断健全社会责任沟通机制，拓展与利益相关方的沟通方式，了解和回应相关方的诉求，构建更加和谐的利益相关方关系，持续推动可持续发展，实现价值共享。

利益相关方	沟通机制	利益相关方诉求	2020 年沟通实践
政府及监管机构	• 政策指引 • 日常沟通	• 带动经济发展 • 坚持依法纳税 • 诚实守信经营 • 创造就业机会	• 接待政府代表参访、调研 • 参与政府组织的研讨会、沟通会
股东	• 股东大会 • 董事会 • 公司财务及非财务报告 • 日常沟通	• 实现价值提升 • 未来成长潜力 • 规范公司治理 • 坚持透明运营	• 召开年度股东大会 • 公开披露定期报告、临时报告 • 利用线上及线下方式，开展投资者交流活动
客户	• 客服热线 • 客服邮箱 • 销售人员沟通 • 技术人员沟通	• 性价比优良 • 产品安全可靠 • 提供定制化产品 • 提供绿色产品 • 实行信息保护	• 定期开展满意度调查 • 及时回应客户反馈意见
员工	• 员工日常沟通 • 工会 • 职工代表大会 • 内部网站 • 意见信箱 • 论文大赛 • 厂务公开	• 保障员工权益 • 完善薪酬福利体系 • 畅通职业发展通道 • 打造舒适工作环境 • 关爱员工生活	• 定期召开职工代表大会 • 举办“当音乐遇上夏天”音乐节 • 举办“聚力杯”创新方案大赛 • 组织“金秋健步走”活动 • 召开年度工作会
供应商及合作伙伴	• 定期沟通 • 业务合作交流 • 供应商培训 • 供应商大会	• 开展公平公正的合作 • 实现互利共赢	• 召开供应商战略研讨会 • 实施供应商审核 • 开展供应商技术交流
社区	• 关怀弱势群体 • 开展公益活动 • 抗击疫情	• 构建和谐关系 • 帮扶困难群体 • 热衷公益慈善	• 开展助农活动 • 开展“图书馆捐赠活动” • 开展垃圾分类活动 • 开展抗击新冠肺炎疫情表彰
公众和媒体	• 媒体信息披露 • 公益活动	• 信息披露公开透明 • 企业公民履责全面有效	• 实时更新公司网站、微信公众号等公司新闻
环境	• 环保活动 • 绿色运营	• 减少能源消耗和碳排放 • 积极参与环保活动 • 助力环保产业发展	• 进行环保教育宣传 • 组织环保公益活动

2020

北方华创

社会责任报告

北方华创科技集团股份有限公司

我们始终以诚信守法作为企业一切经营活动的前提，始终重视企业合规管理和风险管理，不断完善知识产权管理体系建设，不负利益相关方所托。

北方华创贡献SDGs

诚信经营

ETHICAL MANAGEMENT

诚信经营

守法合规

我们严格遵守法律法规，恪守商业道德。通过建立和完善合规组织管理体系、制定合规管理制度、开展合规管理培训等方式，营造守法合规的企业文化。在报告期内公司未发生合规相关的负面事件。

建设合规组织体系

合规体系由最高管理机构、归口管理部门以及合规职能部门构成，构成合规工作的三道防线。合规管理委员会作为合规工作的最高管理机构，全面指导和严格监督企业合规工作；合规工作的归口管理部门负责合规咨询、合规审查以及合规举报等综合管理工作；合规职能部门负责企业的具体合规业务开展。

制定合规管理制度

我们制定了《商业行为准则》《合规管理制度》《合规咨询与举报管理制度》《合规培训管理制度》以及劳动用工、安全生产等多个领域相关的专项制度，为企业合规经营提供制度保障。《商业行为准则》涵盖了商业秘密保护、利益冲突、反腐败与反商业贿赂等行为的基本原则，是指导我们诚信合规开展业务的行为规范。《合规管理制度》是规范企业合规管理事务，加强和提升依法合规经营能力和水平，建立健全合规风险管理机制，防范与控制合规风险，培育诚信合规文化，促进企业健康持续发展的制度保障。

开展合规管理培训

为宣贯企业合规理念，推动合规工作深入开展，我们年度内组织多次合规培训，提升系统合规管理能力。2020 年，我们开展了合规管理专题研修班、合规管理工作研讨会、合规管理制度发布会等不同内容和形式的合规培训活动。

合规管理工作研讨会

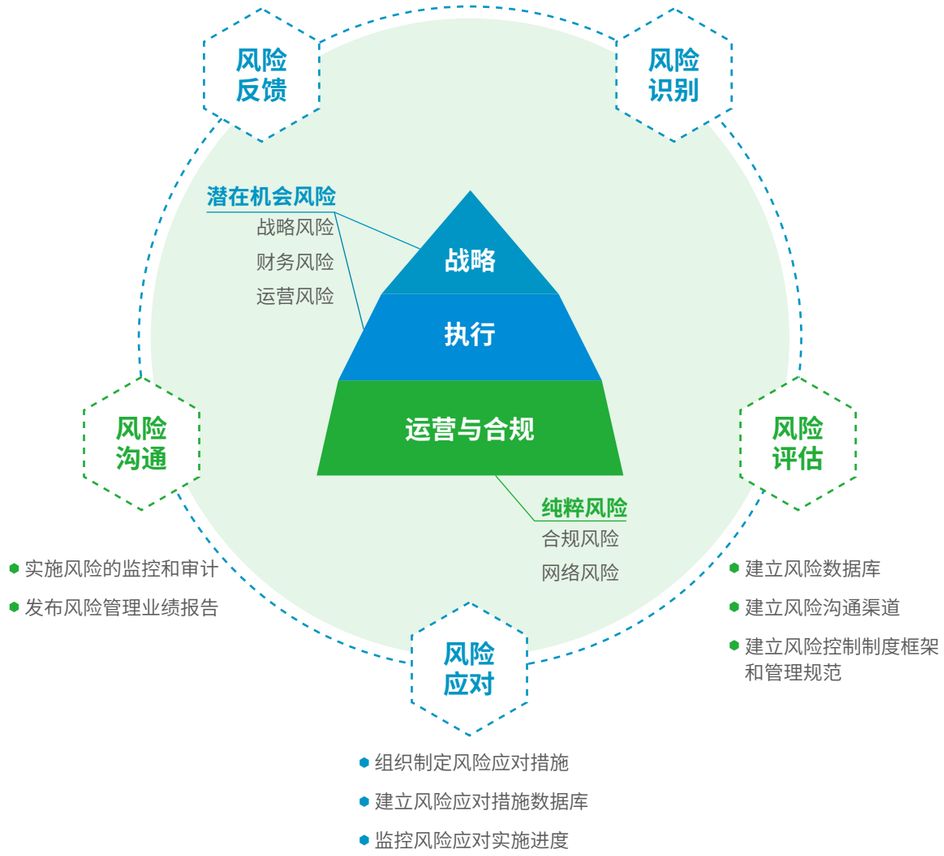
诚信经营

风险防控

为加强企业风险管控，我们设立风险控制管理组织，培养风险控制管理人员，理顺风险控制管理流程，开展风险事项系统识别；通过建立风险数据库、风险沟通渠道和风险控制管理规范，对企业风险进行专业评估；组织企业内部各领域专家有针对性地制定风险应对措施，建立风险应对数据库，并监控风险应对实施的进度和绩效；定期进行风险控制评估和反馈，优化风险控制机制，提高风险管控能力，为企业诚信经营保驾护航。

- 设立风险控制管理组织
- 培养风险控制管理人员
- 编制风险控制管理组织职责和流程

- 定期进行风险控制评估和反馈
- 制定风险控制的优化机制



- 建立风险数据库
- 建立风险沟通渠道
- 建立风险控制制度框架和管理规范

- 实施风险的监控和审计
- 发布风险管理业绩报告

- 组织制定风险应对措施
- 建立风险应对措施数据库
- 监控风险应对实施进度

企业风险管理

诚信经营

知识产权

我们高度尊重他人知识产权，同时也重视自身知识产权保护，保护企业创新成果形成的知识产权不受侵害。

完善知识产权经营和防范体系，搭建立体的知识产权保护体系，将专利、商标、版权、商业秘密作为整体进行制度构建和战略制定

优化知识产权制度，建立健全多样化和系统化的知识产权管理、使用和激励制度，持续鼓励员工申请各类发明专利和软件著作权

建立知识产权信息化管理系统，实时掌握和监管企业全部知识产权数据信息，开展产业领域未来方向的知识产权布局

企业在知识产权保护方面的重要举措

	专利的 全生命周期管理	覆盖提案申请审批、专利申请、审查、授权、维护等全生命周期，高效便捷地实现信息录入、文件存档、费用预结算、报表统计等专利事务管理功能。
	商标及著作权的 全生命周期管理	覆盖商标及著作权申请、审查、授权、维护等全生命周期管理。
	技术秘密管理	实现技术秘密单独管理，技术秘密管理库具有权限控制。
	建立统一的 知识产权管理库	实现历史数据的汇集与导入，进行统一管理。

2020

北方华创

社会责任报告

北方华创科技集团股份有限公司

北方华创贡献SDGs

创新与服务

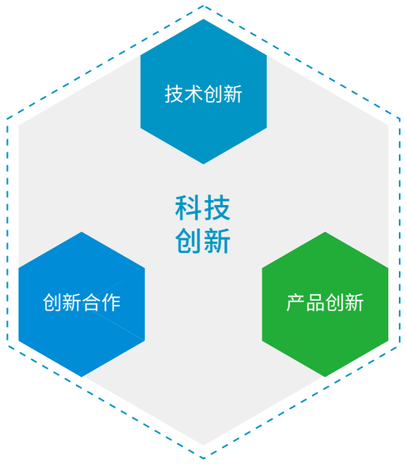
INNOVATION AND SERVICE

我们始终秉承“以客户需求为导向的持续创新”理念，坚持科技创新，使新技术、新工艺在产品中得到广泛应用；通过质量管控，赋能组织和个人，成就产品的精良品质；通过优质的、特色的创新服务，赢得客户满意度的不断提升，推动产业可持续发展。

创新与服务

科技创新

我们以国家级企业技术中心为依托开展科技创新工作，通过多年持续的自主创新和“产学研用”相结合的创新机制，取得了丰硕的技术创新和产品创新成果。



研发人员占比
23.67%

研发资金投入
16.08 亿元

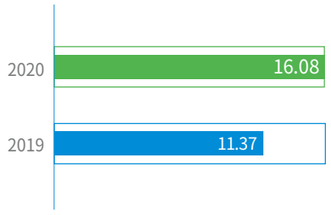
累计申请专利
5,141 件

累计获得授权专利
2,894 件

创新研发投入

我们十分重视科技创新工作，企业逐年增加研发投入开展新技术研发工作。

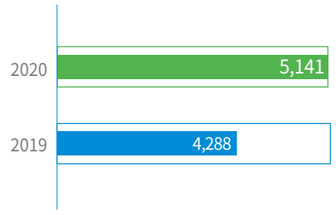
研发投入情况
（单位：亿元）



专利成果

企业持续开展科技创新工作，专利数量逐年增加。截至2020 年底，累计申请专利 5,141 件，累计获得授权专利2,894 件。

累计申请专利
数量



技术创新

我们以“为客户提供全面解决方案”为使命，科学布局技术开发和产品拓展的发展方向，以创新推动科技进步，带给产业无限可能。

半导体先进制程装备

“一代器件、一代工艺、一代装备”，芯片制造新技术不断演进对集成电路装备技术发展提出新的要求。我们依托已有的刻蚀技术、物理气相沉积技术、化学气相沉积技术、热处理技术、清洗技术、精密气体计量及控制等核心技术，紧跟集成电路芯片的特征尺寸不断缩小以及由平面结构转向三维结构的产业发展趋势，开展技术研发工作，持续提升企业技术创新能力和市场竞争力。

案例：等离子刻蚀设备

通过持续的技术创新，我们突破了等离子刻蚀机三项核心技术：等离子体源系统设计技术、多区温控静电卡盘设计技术、刻蚀过程中颗粒控制技术，开发出基于自对准双重图形技术 (Self-aligned Double Patterning, SADP) 的刻蚀装备与工艺。

- **等离子体源系统**

为保证晶圆上所有芯片制备的一致性，等离子体的均匀性控制非常重要。我们对位于工艺腔室上方的线圈加载射频功率，能够在接近真空的工艺腔室内感应产生出等离子体。以腔室中心轴为基准，在半径方向上设置多匝并列线圈，通过调节多匝并列线圈上的电流分配，获得大面积、高均匀性、高密度的等离子体，解决了平面方向的均匀性问题。

通入气体在中央与边缘的流速、分布也会让等离子体的浓度有差异，进而表现出在不同位置的刻蚀速度不同。对气体通入方式的结构设计以及对参数的优化，能有效控制在晶圆半径方向的刻蚀行为。

- **多区温控静电卡盘设计**

晶圆的温度对刻蚀结果也有直接的影响。在刻蚀过程中，我们通常采用静电卡盘模块来控制晶圆温度，它能够调整改变晶圆上不同位置的温度。随着技术的发展，现在我们能对晶圆进行多个分区温度控制以匹配其他影响因素，来达成整片晶圆刻蚀的均匀性。

- **刻蚀过程中颗粒控制**

颗粒的产生会破坏电路让芯片直接报废。在加工芯片时，大部分反应生成物会被真空排气泵及时排出，但仍然有少数会在腔室表面吸附或滞留，形成颗粒。为解决这个问题，我们在反应腔内壁制作一层特殊的镀层，减少反应生成物的吸附和滞留，以实现对颗粒控制的高要求。

半导体特色工艺装备

在特色工艺方面，我们通过快速的技术迭代，实现在定制化需求和特色工艺方面的不断突破，为其发展提供支撑。

案例：SiC 晶体生长设备

我们通过持续技术创新，为客户提供完善的 SiC 晶体生长设备解决方案。

2020

突破了高纯半绝缘型 SiC 生长工艺，发布高纯半绝缘型 SiC 长晶炉设备解决方案

2019

突破了导电型 SiC 生长工艺，发布 6 英寸导电型长晶炉设备解决方案

2018

突破了全工艺过程温场动态精确调节技术，研制出 6 英寸 SiC 长晶炉

2017

突破了长周期、高温的工艺稳定性及可靠性
发布 4 英寸导电型 SiC 长晶设备解决方案
首台设备推向市场

产品创新

我们拥有集成电路、先进封装、半导体照明、宽禁带半导体、新能源光伏、新型显示、真空热处理等多领域的装备产品，在产品设计开发过程中注重产品能耗问题，努力降低产品对环境的影响，并且与产业链上下游一道积极开展节能减排工作，推动产业可持续发展。

集成电路领域产品

我们帮助客户提升工艺性能、增大产能、降低成本，为集成电路领域提供核心工艺装备及核心零部件解决方案。主要产品包括刻蚀、物理气相沉积、化学气相沉积、热处理、清洗等设备。

案例：ICP 刻蚀机

ICP 刻蚀机在刻蚀形貌控制、均匀性控制、减少刻蚀损伤、刻蚀选择比提高等方面均可满足刻蚀工艺的各项需求指标。

案例：THEORIS 立式炉设备

THEORIS 立式炉产品目前拥有氧化、退火、化学气相沉积、原子层沉积四种工艺系列，具备高精度温度控制能力、严格的金属污染控制能力以及稳定的传输控制能力。2020 年，THEORIS 立式炉产品第 100 台出厂交付。

先进封装领域产品

我们致力于为先进封装领域提供关键设备及工艺解决方案，设备主要包括干法刻蚀机、PVD、Descum、PI 胶固化系统以及湿法清洗机，应用于 Flip-Chip、TSV、Fan-Out、Solder Bump、Copper Pillar、Gold Bump、2.5D/3D 等先进制程。

案例：等离子去胶机

等离子去胶机 BMD P300 可兼容大翘曲 Fan-Out 晶圆，并具备多种 Descum 工艺处理能力。该系统具有较宽的工艺窗口，可实现高刻蚀速率、低工艺损伤以及优异的刻蚀均匀性和重复性。此外，该系统可实现 8 英寸和 12 英寸之间的快速切换。灵活的系统控制可满足先进封装的不同需求，为客户提供全面的等离子去胶工艺解决方案。

半导体照明领域产品

我们始终着力于开发更优性能、更大产能、更加智能的 LED 领域设备。我们围绕业界关注的颗粒度、均匀性、良率及设备自动化等关键点进行深度剖析，针对 Mini/Micro-LED 两种技术路线，分别提供了具有针对性的设备解决方案。与客户共同推动实现更精密的动态背光效果，有效提高屏幕亮度，为促进高效照明技术发展及能源高效利用贡献力量。

案例：等离子体化学气相沉积系统

Micro LED 芯片对 PECVD 设备的镀膜均匀性、颗粒度、自动化等方面提出更高要求。EPEE i800 PECVD 是一款全自动化等离子体化学气相沉积设备，整机具备高自动化晶片传送和装载系统，兼容 4/6 英寸不同衬底尺寸要求。工艺腔采用多站旋转式构架，单腔内设多个沉积站，通过多站分次沉积，可实现优异的片内、片间镀膜均匀性，兼具大产能、自动化、高均匀性、低颗粒度特点。

宽禁带半导体领域产品

我们可提供 SiC 刻蚀、GaN 刻蚀、介质刻蚀、高温炉、LPCVD、PECVD 以及 PVD 等关键设备，为功率器件和射频微波器件生产提供整体解决方案，实现高效节能的目标。

案例：SiC 外延设备

MARS iCE115 是一款 4/6 英寸兼容的单片单腔 SiC 外延设备，适用于 N 型、P 型同质外延工艺，具备薄膜和厚膜高速外延能力，应用于功率器件领域。设备采用自动化高温传取片，升降温速度快，产能高。工艺腔室为水平热壁式，生长速率高、缺陷控制好、结构简单、维护便利。设备占地面积小，耗材费用低，CoC 具竞争优势。整机遵循 IC 安全理念设计，软件系统友好易用，是一款性能优异、维护便利、性价比高的 SiC 外延设备。

质量流量控制器

我们研制生产的质量流量控制器具有不失准、重复性好、工作压力范围宽等特点，可以在真空或高压气路中工作。广泛应用于半导体、真空、新能源光伏、分析仪器、光电、制气、石化、医疗、电力等行业。

案例：IC 创新奖

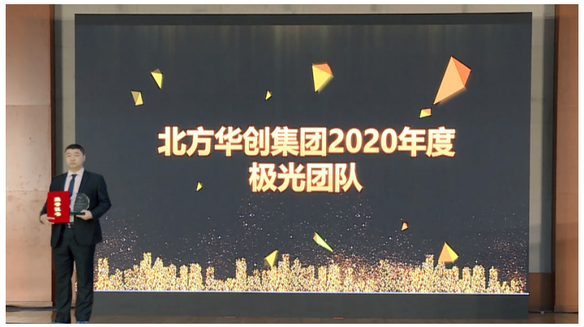
2020 年 5 月 16 日，“CS300 压力不敏感气体质量流量控制器”产品获第三届集成电路产业技术创新奖。产品采用全金属密封结构，热式传感器测量技术及压力补偿算法，可以对被控气体进行测量与控制。

新能源光伏领域产品

我们持续聚焦光伏行业前沿技术，致力于为客户提供创新解决方案。自主研发的晶体生长设备、负压扩散炉、氧化退火炉、管式 PECVD、LPCVD 和质量流量计等光伏专用设备和核心部件，获得了市场的广泛认可。我们还将在大尺寸和 PERC、TopCon 高效电池技术路线方面，为业界提供更加高效的设备解决方案。

案例：硅单晶生长设备

大尺寸硅片对硅单晶生长工艺以及控制方法提出了更加苛刻的要求，我们的硅单晶生长设备自 2007 年进入市场以来，经过 14 年的锤炼，不断迭代优化改进使产品自动化程度、稳定性及可靠性、单机产能均处于业内先进水平，在提高单晶产品质量、提升拉晶成晶率及降低成本等方面表现卓越。



新型显示领域产品

作为新型显示设备供应商，我们自主研发的 Index、UV Cure、Grind Cleaner 设备为客户提供更清洁、更绿色的解决方案。OLED 核心设备 Mask Cleaner 可以在不损伤基片的情况下达到更优化的清洗效果，让超高清显示器更明亮。

真空热处理领域产品

作为国内高端真空热处理装备的主力军，我们通过持续探索、优化系统配置及产品细节，为半导体、光伏、真空电子器件、磁性材料、智能电网等领域提供高效、节能、环保的真空热处理装备及工艺解决方案。

案例：真空钎焊设备

真空钎焊设备产品，适用于铝、银、铜、金、镍、高温合金等钎焊工艺，具有腔室“零”污染的优势，可有效保障批次稳定性，同时配备快速冷却系统，提高设备生产效率。

案例：磁性材料自动化产线

在PVD连续镀膜设备和金属屏真空扩散炉的基础上，我们配套研发了自动上下料、料盘自动翻转、AGV物料传送以及真空扩散炉自动装炉系统，形成了晶界扩散工艺全自动生产线，包含成膜和热处理两大部分，提高了产品的一致性和生产效率。

创新合作

我们通过与大学、研究所合作，解决关键技术预研和前瞻性技术开拓，通过与产业链下游企业合作进行设备工艺开发和验证，通过与产业链上游零部件企业合作联合开发关键零部件，推动产业健康发展。

案例：与隆基股份开展创新合作

北方华创与隆基股份开展创新合作，通过在设备工艺开发和验证等方面的技术合作，我们的扩散炉、氧化炉、PECVD 以及单晶炉设备不断优化产品设计、改善工艺性能，成为行业内主流产品。

创新与服务

质量提升

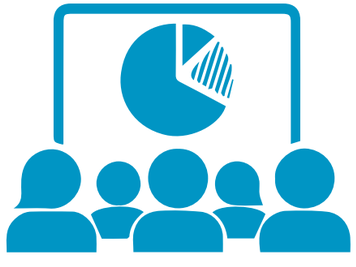
我们以“赋能每一个组织和个人，成就精良品质”为质量使命，营造持续改善的质量文化，持续优化质量管理体系，提升企业质量管控和执行能力，通过持续改善，努力为客户创造价值。

质量文化

为提升全体员工质量意识， 2020 年我们实施了一系列质量文化建设活动，将企业质量文化深入人心并成为全体员工恪守的工作理念。

开展质量培训，累计实施专业质量培训 **90 多场次**，参训人员达 **2,000 余人**

组织召开质量月会，分享质量管理经验，推动 **63 项**重点项目的系统改进和闭环验证



组织开展 8D 报告大赛，有近 **50 多个**项目投稿参赛，评选出优秀项目 **10 余项**

将“**质量意识**”作为考核指标纳入各岗位的绩效要求实施考核，提升全员质量意识

质量能力

为满足客户需求，我们持续优化质量管理体系，不断提升质量管控水平，将客户满意度作为质量工作的重要考量。2020 年，我们开展了质量管控制度流程优化、优秀质量工具方法对标学习、质量专业人才引进以及质量人员专业能力提升等多方面工作，促进企业质量能力提升。

调整组织架构，完善岗位设置，建立起涵盖研发质量、供应商质量、制造质量和服务质量的质量管理体系，实现质量管控全覆盖；

组织优化质量管理制度和流程 **30 余项**，包括《质量月会管理制度》《质量手册》《供应商审核制度》《物料验证规范》《客户端问题处理升级机制》等，实现全流程的质量管控；

建设质量学院，引入 **6 名**专业质量管理人才，建立了内部质量人员培养体系。2020 年，开展各类质量专业培训 **49 项**，包括质量审核员认证培训和质量检验员上岗培训等，其中质检员 100% 通过上岗认证考核；

通过“IC PVD 质量标杆”专项，推动改进质量管理方法 **32 项**，并为横向展开至全产品线的质量改善提供指引和范例；

建立质量档案数据系统和质量数据信息管理 IT 模块，实现质量档案和质量数据的实时存档和共享。

持续改善

我们的产品质量管理涵盖研发质量、供应商质量、制造质量、服务质量等方面，通过执行严格有效的评审、检验和服务标准，确保将精良品质的质量要求贯穿产品研发、转产发布、物料采购、装配调试、包装发货、客户端装机、售后服务等各个环节，持续改善，不断提升。

客服质量
- 流程优化
- 专项改善
- 经验分享
- 客户端问题改善

研发质量
- 流程优化
- 设计优化
- 文档优化
- 经验分享

制造质量
- 流程优化
- 专题改善
- 文档优化

供应商质量
- 流程优化
- 专项改善

案例：持续提升 品质改善

0% 通过优化设计、增加专检工装、优化供应商制造工艺等方式，使加热器灯管的裂纹缺陷率降低为零。

通过系统性优化设计，提升软件质量水平，成功解决了工艺顺序编辑繁琐导致部分功能执行结果不易查看的问题。

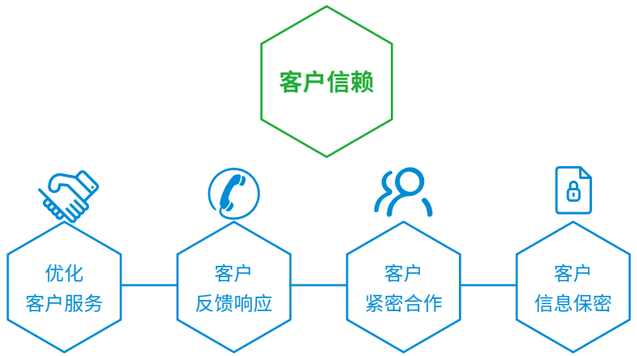
通过优化设备点火腔室结构，降低点火位置，增大气体出口直径，降低出气速度，推动供应商优化炉丝填埋方式，减小热阻，使点火更易发生并提高了传热效率，实现低温点火和低温使用。

通过更换水泵、改变隔水板形式、优化线圈支撑板和挡水条设计，使冷却水流速加快，且无气泡滞留，使腔体温场更均匀，进一步提升了膜厚的一致性。

创新与服务

创新服务

我们始终坚持以客户为中心的服务理念，不断优化客户服务，与客户保持紧密合作，严格执行客户信息保密制度，坚决维护客户利益。同时，我们高度重视并妥善处理客户反馈意见，提升客户满意度，努力成为客户信赖的伙伴。



优化客户服务

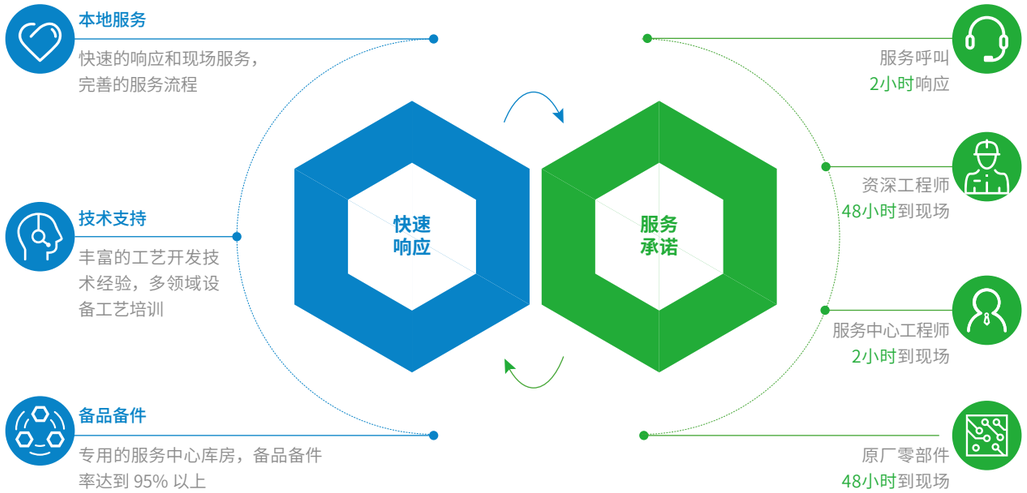
凭借良好的技术实力与售后服务体系，我们不断完善服务网络，提升响应速度，优化服务组合，深度考虑客户需求，开展客户培训，全力提供更加全面周到的服务。

完善服务网络

2020 年我们加快业务布局，新增设立华南、华东、安徽、东南、西区五个办事处，将技术和服务及时配置到客户身边，提供更贴近客户的服务。

快速响应

我们注重发挥本土供应商的优势，快速响应集成电路行业客户需求，持续提升业务能力，通过及时高效的专业服务，快速有效为客户解决问题，努力赢得客户信赖。



快速响应及服务承诺

开展客户培训

我们围绕客户需求，制定年度培训计划，设计培训课程，选配具有专业经验的讲师，对特定型号设备进行专门授课。通过定制化的培训方案满足客户个性化需求。不断完善和优化培训课程设置，提高培训质量，提升客户体验。

客户培训流程

客户紧密合作

我们始终与客户保持紧密的合作关系，及时了解客户需求变化，不断优化服务组合，升级服务模式，为客户创造更大价值。

案例：与客户紧密合作，超预期完成装机交付

低温退火立式炉系统待交付前，客服团队在了解客户紧急进度需求后，预先评估生产周期和交付要求，积极协调内外部各类资源，提前完成厂内生产装配工作。我们的团队严格遵循客户现场防疫要求，协调客户端装机资源，部署装机人员提前前往当地完成隔离要求，配合客户充分做好进厂准备工作。在后续客户端装机过程中，团队与客户紧密合作大幅缩短装机工时，最终超预期完成装机交付任务。整个交付过程得到了客户的高度评价。

客户信息保护

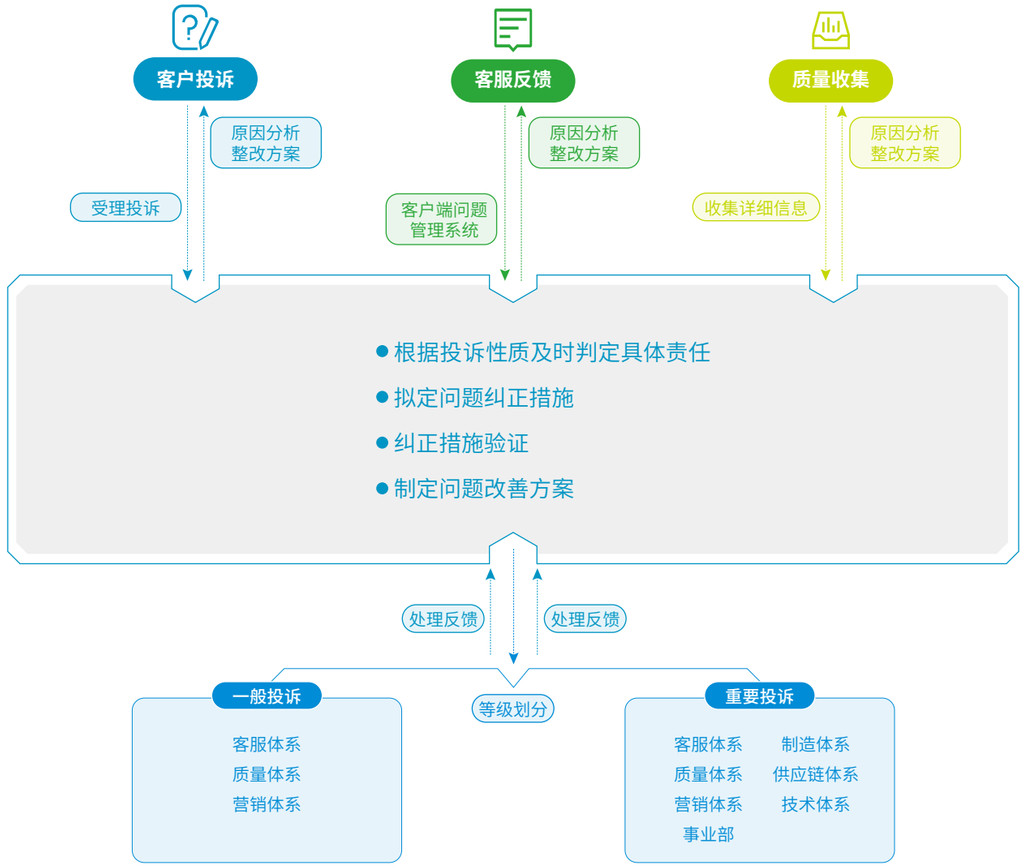
我们按照 ISO 27001 信息安全管理体系要求，开展客户信息保护，健全商业秘密管理体系，不断完善《商业秘密管理办法》《商业秘密惩罚和奖励办法》《员工商业秘密行为规范》等系列制度，确保客户资料及隐私得到保障。

我们不断健全内部信息安全系统，强化网络安全防护和监督，有效提升抵御风险能力。定期进行员工商业秘密管理培训及考核，并通过多种形式进行信息安全、商业秘密保护宣导，强化员工信息安全意识，将安全文化融入企业日常运营中。2020 年，未发生商业秘密泄露事件。

客户反馈响应

我们重视客户的意见和建议，积极搭建沟通平台，畅通交流渠道，落实客户反馈，确保客户意见有效解决，推进产品和服务不断改善。

- 接到投诉后，第一时间确认投诉人的相关信息及投诉内容；
- 按投诉内容和级别判断解决方式，快速拟定问题纠正措施；
- 及时将纠正措施和解决时间反馈给客户，实时跟进解决进展；
- 问题解决后，开展调查满意度，再次深度分析投诉数据和原因；
- 针对频发的问题要求相关人员提交改进报告，落实整改方案和措施；
- 投诉处理流程、经验作为服务提升的培训素材和复盘文件，推进持续改进。



客户意见及建议处理流程

2020

北方华创

社会责任报告

北方华创科技集团股份有限公司

北方华创贡献SDGs

责任供应链

RESPONSIBLE SUPPLY CHAIN

做合格的企业公民，共建负责任的供应链。作为全球制造业中的一员，我们主张“深度合作、协同创新、互助成长、共创价值”的合作理念，倡导产业链上下游密切合作、互利共赢、价值共享，共同推动产业可持续发展。

责任供应链

供应商管理

我们倡导“安全、强壮、高效、阳光”的供应链文化，践行“公平、诚信、公开”的采购原则，建立严格的供应商认证标准、准入制度及完善的供应商管理制度，公开发布《北方华创供应商社会责任行为准则》，与供应商进行诚信约定并开展友好合作，设立专用反馈渠道，打造负责任的供应链，实现共同可持续、健康发展。

- **安全** 保障供应安全是供应链的第一要务；抵制诱惑、廉洁从业才能保证个人和集体的安全
- **强壮** 供应能力必须超配于公司发展需求，防患于未然；强健的体魄、充沛的精力、百折不挠的战斗力
- **高效** 目标一致、主动沟通、专业高效、快乐工作、认真生活
- **阳光** 廉洁自律、诚实正直，做阳光采购；朝气蓬勃、谦虚好学，让学习成为一种习惯

- **公平** 秉承公平、公正的原则，要求严格评选供应商
- **诚信** 廉洁自律、诚实正直；言行一致，不受利益和压力的影响；保守公司的商业秘密
- **公开** 秉承公开、透明的原则，自觉接受监督，不谋求个人私利

供应商管理流程

我们倡导“安全、环保、绿色”的生态理念，强调环境、安全以及职业健康的重要性，引入 EHS 审核机制并赋予其一票否决权。搭建完善的供应商认证体系，制定严格的物料技术标准，强化对新供应商的准入管理，对合格供应商实行分级管理，认证战略供应商，培养短板供应商，保证供应商持续提升，推动产业链持续健康发展。构建供应商培训和供应商定向帮扶机制，鼓励同行业供应商差异化发展。

供应商行为准则

我们注重经济、社会与环境的和谐与可持续发展，遵循“公平、诚信、公开”的采购原则，打造负责任的供应链，不断追求并实现与合作方的战略共赢。建立并优化《北方华创供应商社会责任行为准则》，从“社会责任环境保护、商业道德、禁止贿赂、反腐败”四个方面对供应商行为进行约束，并设立专用的反馈渠道。

社会责任及环境保护

管理规则 遵守其经营所在国家 / 地区的所有适用的法律法规（包括废水、废气、固体废物等有关污染物的法律法规）；不雇佣童工；不歧视残疾人

实施方式 审核供应商是否遵循法律法规；是否建立并通过关于环境、职业健康与安全管理体系认证

商业道德

管理规则 尊重知识产权，保护客户信息；禁止供应商发生不诚信事件，要求供应商做到“不以次充好、不偷工减料、不弄虚作假、不商业欺诈、信守承诺”

实施方式 增加“商秘及专利”审核模块，要求供应商与员工签订保密协议，并对关键岗位人员进行背景调查

设立专用反馈渠道

管理规则 设立专用渠道，负责处理供应商反馈、建议、投诉和举报

实施方式 设立专用意见反馈渠道 supplyfeedback.nmc@naura.com，并安排专人处理

禁止贿赂、反腐败

管理规则 要求供应商不得行贿或输送不当利益；不得让利益相关方员工及其家属参股

实施方式 要求供应商签订《反贿赂陈述、保证及廉洁承诺书》，发布《廉洁从业声明》

责任供应链

协同创新

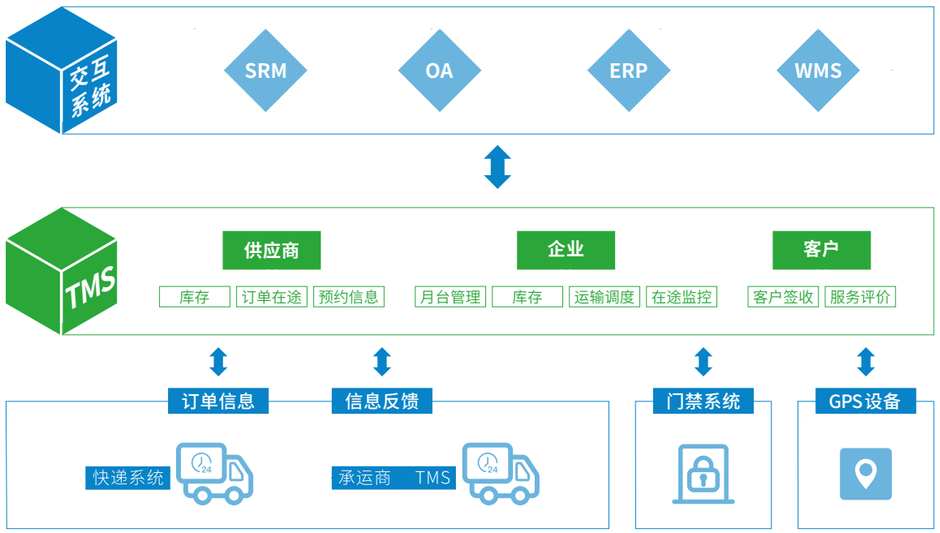
本着“深度合作、协同创新、互助成长、共创价值”的合作理念，我们积极推动全产业链协同创新、融合发展。注重与供应商协同互动，在联合开发、技术交流、品质提升等方面开展合作，促进技术进步，推动产业升级。

案例：与产业链协同创新、融合发展

2020 年 12 月我们召开“同心、同行、同芯”为主题的战略合作伙伴研讨会，协同战略合作伙伴深入探讨产业机遇，共同推动产业发展，达成战略合作共识，建设具有全球竞争力的中国半导体装备核心零部件战略合作伙伴联盟，为实现中国芯片产业的快速发展共同努力。

与国内多家供应商开展联合攻关，在关键零部件研发方面，互派技术人员驻厂开展技术合作，改善关键工艺性能、提升生产效率。同时双方达成战略合作意向，研发供应商可早期介入，实现双赢。

搭建装备制造仓储物流平台，实现全球供应商物流协同，与供应商共享物流信息，减少独立预测的不确定性，实现从供应端到客户端的运输调度、物流状态管理，降低库存，提升整个供应链的竞争力。



责任供应链

本地化

为保证物料连续性供应，降低物料采购成本，缩短物料采购周期，我们推进关键零部件验证替代，持续提高产品本地化供应比例，控制物料供应风险，加快打造安全稳健的关键零部件供应链生态圈。

案例：拓展多元化物料供应渠道

联合国内外供应商共同开发，在技术资源、资金平台和人才引进等方面开展全方位合作，定期进行技术交流，深入挖掘问题本质，共建本地产业基地，促进技术进步，降低采购成本，提升核心竞争力。

与供应商确定深度合作关系，引导国内外核心供应商在本地设立工厂，在保障品质的同时，实现了及时交付和成本降低。提高了关键物料的供应安全性。

为提高与供应商的沟通效率，建立定期交互机制，促进双方更好地商务沟通和技术交流，我们采用互设协同办公区域、专用库房和专用生产线等方式与本地供应商互动，提供就地服务和驻厂服务。

2020

北方华创

社会责任报告

北方华创科技集团股份有限公司

北方华创贡献SDGs

绿色制造

GREEN MANUFACTURING

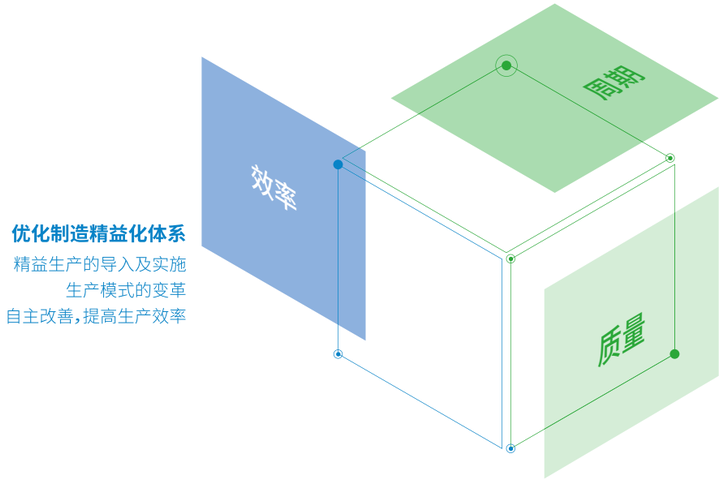
我们积极倡导绿色管理和绿色运营，将精益管理理念融入日常生产经营中，建立起绿色高效的生产模式。开展生产经营的同时，更加注重保护自然环境，促进企业高质量、可持续发展。

绿色制造

精益生产

为保证产品制造品质的同时实现产品及时交付客户，2020 年，我们实施精益生产管理提升项目，通过优化生产计划管理、开展制造培训、优化生产制度流程等措施，完善了制造管理体系；通过产线管理标准化、生产作业标准化和质量控制标准化，完善了制造标准化体系；通过变革生产模式，完善了制造精益化体系。精益生产管理项目的推进，提升了产品交付能力和整体运营效率。

产品交付能力提升



优化制造精益化体系

精益生产的导入及实施
生产模式的变革
自主改善，提高生产效率

优化制造管理体系

优化制造培训体系
优化生产流程、制度
优化计划管理体系

优化制造标准化体系

车间管理标准化
生产作业标准化
质量控制标准化

绿色制造

绿色管理

我们坚持绿色可持续发展价值观，深耕企业安全环保文化，构建安全、环保、健康的“大安环”管理体系，创新探索系统化、精细化、科学化的环境保护方法，采取高效、智能、精确节能的技术手段，将安全、环保、健康的理念贯穿研发、设计、生产、服务、供应链等环节，实现促进产业绿色发展、员工健康幸福、贡献社会责任的和谐共赢。

产品全生命周期绿色管理理念

作为电子信息产业的上游企业，为实现产品绿色制造的目标，我们推动全生命周期绿色管理，打造资源节约型、环境友好型企业。

产品全生命周期绿色管理

设计

- 考虑产品整体结构，采用底座基础减震及外壳防护等措施降低震动噪声
- 采取环境友好的设计方案，确保产品具有良好的可拆解和易拆解性，充分考虑产品的可回收性，推进环保材料使用
- 将产品能耗以及其他后续维护成本作为设计阶段的考量指标

采购

- 选择供应商，向供应商传递相关管理要求，严格审核供应商的资质、环境体系认证及绿色产品认证
- 在采购环节选用无毒无害物质的零部件

制造

- 密切关注生产过程中的资源使用情况，对单位产品的综合能耗、水耗进行统计分析
- 定期对废水、废气、噪声排放进行监测，同时对原材料、能源和水资源消耗、有害物质产生等环境因素进行严格监控，选择有资质的单位对废弃物进行处置，降低对环境的影响
- 通过使用节能环保的工艺生产方式，降低对环境的影响，如使用噪声较小能耗较低的机器设备

运输

- 对产品的包装设计进行减量、减材，提高单位体积的装载量，包装材料尽量使用可回收材料
- 根据客户的地理位置合理安排高性价比的运输方式，降低对环境的影响

回收

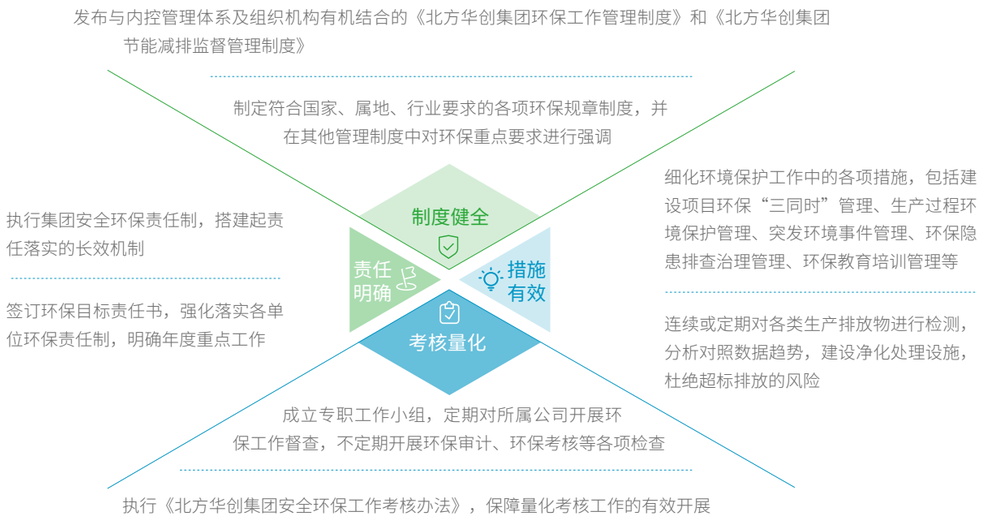
- 依据《废旧包装物管理制度》对废料及废旧包装进行回收处理
- 采购可重复利用的托盘，减少木质托盘的使用

环境管理体系

我们坚持“保护优先、预防为主、综合治理、全员参与、损害担责”的管理方针和“谁主管谁负责、谁污染谁治理”的原则，不断完善环境管理体系，推行 ISO 14001 环境管理体系和 OHSAS 18001（ISO 45001）职业健康安全管理体系，严格执行环境保护制度，落实环境污染物达标排放要求，加强资产全生命周期管理，有效推进资源节约型、环境友好型企业建设。

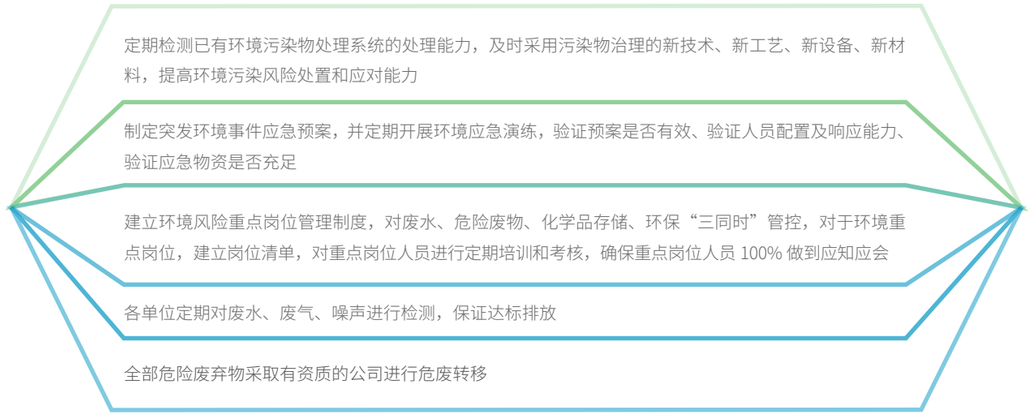
环境管理工作机制

我们设立环境保护工作领导小组，由集团主管领导担任组长，各职能部门负责人、事业群主管领导为成员，对环境保护、隐患排查治理和环保教育培训实施统一领导。各事业群对所辖区域内环境保护负责，按照相关要求，切实推进各项环境保护工作。



环境风险识别与防控

为提升环境风险预防管理水平，集团所属 10 家公司通过 ISO 14001 体系认证，建立了环境风险防控管理体系，制定了环境因素清单，并对重要环境因素制定了环境风险防控措施，通过定期的自查以及外部检查等方式不断完善风险防控措施，不断提升环境风险防控能力，降低生产活动对生态环境潜在影响。



绿色制造

绿色运营

我们致力于成为绿色创新企业，将环境保护、清洁生产作为企业运营的课题，不断研究创新突破，努力实现绿色运营。

绿色工厂

在工厂建设运营过程中，我们通过使用节能环保材料和工艺的方式，推动生态环保与工厂建设同部署、同实施，降低对环境的影响，全力打造绿色园区、绿色工厂。

案例：绿色工业建筑

高精密电子元器件产业化基地扩产项目严格按照节能设计、绿色工业建筑等相关设计标准实施，采取节能、节地、节水、节材等技术和工艺，进行水资源高效利用、雨水回收、废水及废气治理、能源优化，更大限度地节约资源、减少污染，建设成为“资源节约环境友好型”并可满足工艺生产需求的绿色工业建筑。

能源与资源管理

企业是能源转型和深度减排的核心力量，不断追求“生产过程的零碳排放、产品的零碳排放”是我们应对气候变化的核心措施和长期战略。建立并不断完善企业能耗管理制度，将能源管理覆盖生产运营的全过程，提高资源利用率、降低能耗，减少对环境的影响。

2020 年

百万元营业收入温室气体排放强度

9.77 吨 CO_2e/ 百万元

单位产值水消耗量

73.49 吨 / 百万元

直接措施

- 加强节能科学管理，减少跑、冒、滴、漏
- 改革低效率的生产工艺，采用新工艺、新设备、新技术和综合利用等方法，提高能量有效利用率从而降低单位产品 (工作量) 的能源消费量

间接措施

- 合理优化调整耗能结构、产业结构和产品结构，提高产品质量，节约使用各种物资
- 明确员工节能行为指南、监督检查办法，通过科学规划、严格管理，对资源和能源利用进行层层管控，全面推进节能降耗工作

案例：实行能源管理，降低资源消耗

为进一步减少资源和能源消耗，降低温室气体排放，我们积极推进节能项目和措施，生产设备均依据生产需要开启和关闭。同时，不断建设光伏发电等清洁能源设施。我们利用厂房屋顶加装太阳能电池板进行发电，总装机容量 1.4MW，2020 年共发电 2,399,818kWh。

我们通过优化生产过程中工艺水的耗能结构来降低厂区运行能耗，经过对往年数据的分析，以往生产中必需使用大量冷冻水来制取生产所需的工艺水和中温水，2020 年我们建设了园区自由冷却塔系统，利用室外空气冷源保证制取工艺水的冷量。通过测算，预计冬季冷源热量约节省 50%。

污染防治

为降低废弃物排放对环境造成的冲击，我们严格遵循排放标准，对废水、废气、固体废弃物、厂界噪声等进行控制，努力做到“废弃物产出最小化，资源循环使用最大化”。2020 年未发生超标排放和违规排放事件，危险废物合规处置率 100%。

- 严格贯彻国家环保法律、法规，制定完善企业环境保护管理制度，通过“制度管人，程序管事”的工作机制，提高企业和员工的环境保护科学技术水平
- 通过培训教育不断提升全体员工的环境保护意识，促使员工自觉遵守环境保护制度，履行环境保护义务；企业为环保工作提供必要的人力、物力和财力保障
- 对污染物内外部排放点进行定期监测，定期对污水处理站、尾气处理系统的相关设施、设备进行日常检查维护，定期对废水、废气、烟尘、油烟、噪声进行全面监测
- 通过不断加强环保设备建设、进行工艺技术改造、定期开展监测、规范化转移处理等措施，确保符合国家及所在地政府规定的排放标准和总量控制要求
- 依据北京市《餐饮业大气污染物排放标准》（DB11/1488-2018），对餐厅厨房油烟净化器进行升级改造，确保大气污染物排放符合法规要求
- 对采购物料产生的包装木箱进行回收，将其制作成新的物料盒或货物托盘进行循环使用；铝型材装配过程中的边脚料，制作成电脑支架和足球框等再利用

环保培训

我们要求所有员工入职时均需接受环保知识培训，培训内容包括环境保护基础知识、公司环境管理要求等，以增强员工的环保意识。我们为环境管理重要岗位人员制定专门的培训计划，并积极组织参与各类外部培训交流活动，提高环境保护管理意识及能力。此外，对于进入园区相关方也需要进行安全环保教育，签订安全环境管理协议，提高相关方环境保护管理意识及能力。

2020

北方华创

社会责任报告

北方华创科技集团股份有限公司

北方华创贡献SDGs

进取职场

ENTERPRISING WORKPLACE

我们奉行“公开、公平、平等”的用工政策，坚持“国内培养与国外引进相结合”的人才发展战略，通过校园招聘、社会招聘等多种方式广泛吸纳国内外精英人才，畅通人才发展渠道，切实落实人文关怀，注重职业卫生和职业安全，保障人才“引得进”“留得住”，为产业人才培养奉献力量。

进取职场

人才吸引与发展

2020 年，我们在稳定就业的基础上，加紧产业化基地扩产项目建设，努力创造就业岗位，持续扩大就业规模，吸纳当地居民就业，为企业发展吸引人才。我们知人善任，在提供高匹配度的工作岗位和具有竞争力的薪酬福利的同时，创办华创大学，畅通职业通道，为人才发展提供平台。

荣获 2020 年度最佳雇主“最具智造精神雇主”称号

华创大学

企业的可持续发展潜力，源于员工和组织的持续学习能力。2020 年 10 月 20 日，“华创大学成立仪式暨合作伙伴签约仪式”在北方华创亦庄基地隆重举行。华创大学的成立是北方华创发展史上重要的里程碑，秉持“上承战略、下接业务、连通资源、共创价值”的工作思路，致力于成为培育企业各级管理者的摇篮。

2020 年

华创大学共授课
1,085 课时

参训人数
4,544 人次

华创大学成立

我们为各级管理人员、各专业领域人才、新员工等不同层次人才开发相应课程，充分发挥职场教育和终身教育的摇篮作用，为成就组织中长期发展目标贡献智慧力量，为实现企业可持续发展沉淀文化基因。

开学第一课

2020 年

劳动合同签订率

100%

社会保险覆盖率

100%

多元人才

我们完善员工权益保障体系，依法与员工签订劳动合同，不因年龄、宗教、民族、性别、残疾等因素歧视员工，杜绝使用童工和强迫劳动。截至 2020 年底，员工总数为 5,977 人。

薪酬福利

我们在为员工提供具有竞争力薪酬的同时，不断完善薪酬福利体系。2020 年公司完善了健身房、图书馆、咖啡角等设施，满足员工多样性、多层次的需求。

基本福利	五险一金 / 补充医疗保险 / 健康体检
假期福利	年假 / 带薪病假 / 产假 / 哺乳假 / 工伤假 / 陪产假 / 公假
员工补贴	公租房 / 白领公寓 / 班车 / 餐饮补贴 / 交通补贴
学习成长	因疫情影响引入线上课程，搭建在线课堂

案例：NAURA 咖啡角温暖上线

缓解疲劳，激发灵感，我们在公共休息区特别设置了“星巴克（NAURA）咖啡角”，为员工提供星巴克现磨咖啡自助服务。为节约资源，保护环境，我们倡导自带杯子，自觉保持咖啡角环境整洁。

多元通道

企业的可持续发展离不开员工的不断进步，激发员工潜力，关注员工成长，实现员工成才与企业成就相互统一。我们创新教育与培训体系，鼓励职业资格获取，畅通职业发展通道，建立长效人才激励机制，完善多层级人才培育机制，帮助每一名员工不断挖掘自身的无限可能。

新型学徒制

与北京电子信息技师学院合作开展新型学徒制项目，采用“企校双制、工学一体”的模式，为在岗的技能人才制定针对化课程，2020 年共计参与人员 1,000 余人。

干部继任计划

2020 年全面评估和掌握人才体系现状并建立人才标准，经过标准匹配、领导推荐、线上测评等环节，甄选优秀人才，建立 300 余人的人才储备池，搭建干部梯队，并通过华创大学为储备人才开设系列课程，加强人才培养。

技能人才等级认定

与任职资格标准相结合，建立等级认定标准，对符合条件的技能人员进行等级认定，为技能人才分类培养奠定基础。

职级划分

2020 年我们建立了全新的覆盖全员的职级体系，按照业内通用的序列划分方法论，将全部岗位进行梳理，分为管理、技术、专业、操作共 4 个序列，为员工搭建职业发展双通道，满足员工多样化职业发展需求。

案例：首届“匠心杯”技能大赛

深化精益意识，树立质量观念，强化员工技能。为大力弘扬及打造匠人精神，2020 年，我们举办了首届“匠心杯”技能大赛，经过两个月的激烈角逐，诞生了 23 位“技能大赛岗位能手”荣誉获得者。技能大赛既是岗位标准确定和作业人员技术评定的新形式，也是员工展示娴熟精湛技能的平台。

进取职场

人文关怀

我们开展了形式丰富、内容多样的人文关怀活动，为员工营造舒心的工作氛围，让员工更好地享受工作和生活。

权益保障

我们坚持“以人为本”，平等雇佣多元人才，充分保障员工合法权益，并通过民主管理的方式加强与员工沟通交流，及时了解公司需要改进之处，实现员工和公司的共同成长。

人权保护：不收集与企业经营管理无关的员工信息，不向任何第三方泄露或公开员工隐私。坚持依法与员工签订劳动合同，杜绝任何形式的歧视行为，杜绝使用童工和强迫劳动。

民主管理：建立职工代表大会制度，公开选举职工代表，民主协商处理重大事项。完善员工意见信箱、员工满意度调查等沟通渠道，广泛吸纳意见建议。鼓励员工以比赛、论坛等形式为公司发展建言献策，为企业发展贡献集体智慧。

以人为本：2020 年 8 月，精密元器件事业群部分核心业务完成向七星精密马坊基地的战略搬迁。搬迁前期做好周密部署、政策宣贯和心理疏导，中期及时处理好员工实际困难，后期重视善后，切身体会员工关切问题，安全平稳地完成搬迁工作，未发生劳动纠纷。

女工关怀

“三八节”的关爱

关怀女性员工，关注女工成长。关心孕期员工和呵护哺乳期员工，公司各个产业基地均精心布置了“妈咪屋”，配备了用于母乳储存的冰箱以及其他配套便利设施，提供人性化的温馨服务，给孕期妈妈们营造了更加私密、干净、舒适、安全的休息区域。公司广泛开展“聚力十三五，同绘新蓝图”主题活动，鼓励女员工参与“经济技术创新”“安康杯”“节能减排”主题竞赛活动，充分彰显女员工的巾帼风采。

平衡生活

关心员工生活，关爱员工家庭，为员工提供优质的“工作 - 生活”平衡福利，缓解工作压力，提高工作效率，提升员工对工作的满意度，增强家庭成员对企业的认可度，将关爱延伸至员工家庭，让企业发展成果与家人分享。

案例：欢乐家庭日

2020 年初，新冠肺炎疫情来袭，武汉办事处的同事身处疫情中心，在经历封城、隔离等一系列困难面前，坚守岗位，不间断地为客户提供优质的服务。为感谢武汉办事处同仁的执着坚守，2020 年 10 月 31 日，“武汉办事处 • 欢乐家庭日”活动举行，办事处员工及家属 50 余人欢聚一堂，将温暖和力量传递给彼此。

案例：换个角度看世界

为扩展大家看待问题的思路，激发更大的创造力和创新力，我们在公共休息区特别设置了“倒立墙”文化体验区。希望借此传达出在困难面前勇于创新、敢于挑战的精神。换个角度看问题，世界就会不一样！

进取职场

职业健康安全

2020 年

未发生责任亡人事故、重伤事故和财产损失较大事故

通过 OHSAS 18001（ISO 45001）职业健康安全管理体系认证的所属公司数量

10 家

我们以 OHSAS 18001（ISO 45001）职业健康安全管理体系建设为基础，严格遵循《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》，建立职业健康制度体系，全面开展职业健康教育培训，分析生产作业场所危害因素，设置防护保障措施，规范个人防护用品管理使用，定期组织职业危害专项体检，努力为员工提供健康安全的工作条件，预防与工作相关的伤害和健康损害事件发生。

创建安全文化示范企业

为将安全责任落实到企业员工的具体工作中，我们开展了安全文化示范企业创建工作，制定了安全文化建设行动规划，将安全文化贯穿于安全管理全过程。截至 2020 年底，集团所属 8 家主要生产经营单位均获得示范企业称号，创建起良好安全文化氛围，初步实现了员工安全价值观、安全道德、安全态度与安全行为规范的统一。

员工安全培训

完善安环管理及应急机制

我们建立了覆盖集团全级次的安全环保领导决策机构、安全环保管理部门、安全环保专家组织，全面推进安全环保管理人员专业化、职业化；开展安全信息化管理试点工作，进行信息化有益尝试。2020 年，我们组织开展了以“安环管理网格化、基层管理精细化”为重点的管理创新活动，开展了基层主体责任落实、安全环保文化落地、班组自主管理、员工素养提升等创新项目，有效解决了基层工作中的实际问题。建立了高效的应急管理体系，全面提高了组织应对生产安全事故的危急管理、应急处置和抗风险能力，为企业安全、员工健康、绿色发展提供有力保障。

关注员工身心健康

我们深入分析工作场所可能涉及的危害因素，加强防护保障，采取有效措施确保员工安全、健康工作。通过规范个人防护用品的管理与使用、定期组织职业危害专项体检并建立员工健康档案，通过心理访谈等方式，关注员工的身心健康状况，为员工提供多维度健康安全保障。

案例：疫情防控零感染，心理援助保健康

2020 年，我们全面落实疫情防控措施，大力对员工开展防疫宣传，对重点人员进行严格排查管理，每日开展体温监测，第一时间为员工发放防疫物资，并做好物品与环境消杀等工作，实现了全年无确诊、无疑似新冠肺炎员工，保证了员工的健康安全。

我们引进线上课程，开展《情绪管理》《塑造阳光心态》《抗击新冠肺炎疫情中的心理应对》等课程，疏解员工心理压力。

2020 年

健康档案覆盖比率
100%

全年常规体检参检比率
100%

新员工安全教育培训率
100%

安全从业人员培训率
100%

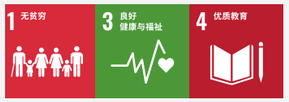
特种作业持证上岗率
100%

2020

北方华创
社会责任报告

北方华创科技集团股份有限公司

北方华创贡献SDGs



共好社会
COMMON GOOD

我们坚持履行企业公民义务，了解民生关切，关注社会热点，投身社会公益事业。2020 年，无论是抗击新冠肺炎疫情的一线，精准扶贫的现场，还是学校和社区，我们的身影无处不在。

共好社会

共同抗疫

2020 年，新冠疫情爆发，我们发起“援鄂战疫，你我同行”的募捐活动，紧急购置急缺防疫物资，定向捐赠武汉市中心医院。点滴爱心，汇聚成河，我们始终与每一位抗疫人同行。我们积极支援国际伙伴抗击疫情，向其捐赠口罩、防护服等防疫物资，并带去“我们是同海之浪，同树之叶，同园之花朵”共同抗疫的坚定信念。

2020 年，我们全力配合社区防疫工作，发动员工下沉到北京市大兴区西红门镇团河北村，协助开展防疫工作巡查、返京人员登记、隔离期人员消毒测温工作。下沉员工一直坚守在疫情防控工作第一线，用实际行动践行着北方华创人的使命和担当。

支援抗疫

共好社会

精准扶贫

为充分贯彻落实国家精准脱贫战略，助力北京市完成脱贫攻坚对口帮扶工作，我们成立扶贫攻坚领导小组，多渠道开展扶贫攻坚工作的宣传，全面做好就业扶贫、消费扶贫、公益扶贫工作。

2020 年 10 月 9 日，扶贫工作组赴北京市消费扶贫双创中心，开展参观交流、消费扶贫活动。北方华创各级工会、食堂采购部门积极与双创中心、对口帮扶地区互动，采购贫困地区农产品。

2020 年

精准扶贫投入

295.45 万元

精准扶贫受益

5,000 余人

共好社会

志愿服务

垃圾分类志愿活动

我们倡导垃圾分类，力争物尽其用。2020 年，我们建立了垃圾分类管理制度，配齐园区垃圾分类设施设备、人员和资金，开展垃圾分类专项行动。为增强员工垃圾分类意识，激发垃圾分类的积极性，我们开展了垃圾分类宣传教育和竞赛答题等活动，与员工签订垃圾分类承诺书，鼓励员工在所在园区、所居住社区、村委会参加“桶前值守”活动。通过垃圾分类专项行动，提升了园区垃圾处理效率。

共好社会

教育支持

为推动教育资源公平分配，让更多的孩子拥有更全面的教育资源及陪伴，我们推出“蒲公英计划”“公益图书馆计划”“爱的夏令营”等项目，帮助流动儿童及贫困山区学校建立多样化的学习平台，拓展孩子们的视野，激发孩子们的兴趣，启迪孩子们的梦想，以教育公益活动，承担社会责任，贡献智慧力量，践行企业担当。

案例：绘梦想，发现爱，为孩子们插上心灵的翅膀

2020 年 7 月，我们联合北京市服务于流动儿童义务教育的公益性、非营利性学校——蒲公英中学举办了以“绘梦想•发现爱”为主题的涂鸦活动。活动以学校美术课程为载体，组织学生画出自己的畅想与期待。孩子们以人与自然为蓝本、以绿色环保为主题，画出了心中的绿水青山。从构思到勾线再到涂色，每一幅作品都体现了人与自然的和谐共融，流露出孩子们的纯真有爱。

案例：NAURA 公益图书馆，点燃一星灯火

2020 年 11 月，“NAURA 公益图书馆项目”第五季启动，立足贫困地区图书资源的短缺现状，帮助农村留守儿童筹建图书馆，得到了广大员工的大力支持。活动筹集了教材、科普、童话、绘本、名著、立体书等孩子们喜爱的课内外书籍，以及包括跳绳、篮球、足球、羽毛球在内的多种体育用品与配套设施，惠及 9 所学校上万名中小学生。12 月，我们陆续收到了受捐学校的感谢信：“在这个寒冬，给山村小学带来了温暖的阳光”，而我们相信，平凡的善举定能汇聚点滴光芒，长久地留驻在一星灯火里、点燃于一枝繁花上、荡漾于一弯星河中。

北京北方华创微电子装备有限公司

感谢你们给我校送来了价值万元的图书，你们捐赠的图书门类齐全、内容丰富，更好地开拓了孩子们的眼光，启发了他们的智慧，也为我们的教师提供了一个成长、学习的平台。你们给予我们物质上的支持和精神上的鼓励，是对农村教育事业的大力支持和对农村孩子的深切关心。你们的美德使我们从内心深处感受到了社会的温暖。

你们的这一善举充分体现了心系教育、情系学子的高尚情怀，具有培养人、教育人、引导人的重要意义，这份拳拳爱心会激励我们以更加饱满的激情投入到未来的教育教学工作中。

我们再次向贵单位致以最诚挚的感谢！

沙洋县十里铺镇十里小学
2020 年 12 月 31 日

截至 2020 年底

“公益图书馆计划”项目连续开展

5 年

累计建设完成图书馆

17 个

NAURA 公益图书馆捐助小学

- 湖北京山市永隆镇杨泽中小学
- 湖北利川市忠路镇狮子坝小学
- 湖北浠水县团陂镇中心小学
- 湖北孝昌县澴西学校
- 湖北沙洋县十里铺镇十里小学
- 湖北沙洋县沈集镇中心小学
- 湖北大悟县城关镇双桥学校
- 河北省张家口市蔚县蔚州镇前进路第三完全小学
- 河北省张家口市蔚县第一实验小学

展望未来

“十三五”圆满收官，“十四五”全面擘画。

2020 年，北方华创克服疫情带来的影响，经营业绩高速增长，科技创新成果卓著，市场拓展捷报频传，产业协同能力大幅提高，管理机制不断创新，合规运营顺利推进，人才战略和文化战略稳步实施，“NAURA”品牌认可度进一步提升，企业实力显著增强。

回顾过去，展望未来，我们深刻认识到，社会责任是企业可持续发展的引擎。我们将社会责任纳入企业发展战略并积极付诸行动，为利益相关方缔造更多价值。

我们将不断创新企业治理模式和方法，深入推进合规体系建设，不断挖掘和拓展企业文化内涵和外延，内外并行，软硬兼修，为可持续发展提供制度和思想保障。

我们将一以贯之地秉承“以客户需求为导向的持续创新”理念，致力于不断满足客户“功能实现、质量稳定”“短板改善、持续提升”“战略协同、行业引领”三个层次的需求，打造精良品质，提供卓越服务。

我们将锲而不舍地与全球合作伙伴携手共进、深化合作、同担风险、共享价值，建立更为紧密的战略伙伴关系，以更广阔的视野，更开放的心态，实现共赢发展，打造卓越供应链。

我们将一如既往地践行绿色发展理念，构建安全、环保、健康的“大安环”管理体系，创新环境保护方法，将安全、环保、健康贯穿产品和服务的全周期。

我们将持之以恒地关心员工成长与发展，关爱员工健康与生活，为员工创造更多的学习和发展机会，与员工携手共进，推动员工成长成才。

我们将不断创新公益理念，推动跨界合作，在教育支持、志愿服务等领域持续贡献，凝聚更广泛的社会力量，创建共好社会。

2021 年是“十四五”开局之年，我们将以科技创新成就产业基石，共创可持续发展的美好未来。

责任绩效

类别	指标	单位	2018	2019	2020
经济绩效	总资产	亿元	100.01	137.35	175.18
	营业收入	亿元	33.24	40.58	60.56
	归属于上市公司股东的净利润	亿元	2.34	3.09	5.37
	基本每股收益	元	0.51	0.67	1.09
	支付的各项税费	亿元	1.36	2.10	4.45
	研发资金投入	亿元	8.73	11.37	16.08
	研发人员占比	%	28.79	24.14	23.67
	研发费用占营业收入比例	%	26.28	28.03	26.56
	通过 ISO 9001 质量体系认证的所属公司数量	家	11	13	13
	客户投诉解决率	%	100	100	100
社会绩效	员工数量	人	4,064	4,643	5,977
	女性员工比例	%	37.3	33.9	33.1
	劳动合同签订率	%	100	100	100
	社会保险覆盖率	%	100	100	100
	员工参加工会比率	%	100	100	100
	因工作关系死亡人数	人	0	0	0
	健康档案覆盖比率	%	100	100	100
	全年常规体检参检比率	%	100	100	100
	通过 OHSAS 18001（ISO 45001）职业健康安全管理体系认证的所属公司数量	家	8	10	10
	特种作业持证上岗率	%	100	100	100
环境绩效	百万元营业收入温室气体排放强度	吨 CO_2e/ 百 万 元	14.56	10.04	9.77
	单位产值水消耗量	吨 / 百万元	75.30	77.66	73.49
	危险废物处置合规率	%	100	100	100
	无害废弃物处置率	%	100	100	100
	通过 ISO 14001 环境管理体系认证的所属公司数量	家	10	10	10

责任荣誉

获奖名称	授奖单位
金牛企业领袖奖 金牛最具投资价值奖 金牛董秘奖	中国证券报、海口市人民政府
2020 年度最佳雇主“最具智造精神雇主”	智联招聘、北京大学社会调查中心、《哈佛商业评论》、中国劳动经济学会及北京大学国家发展研究院
德勤 - 亦庄高科技高成长 20 强	北京经济技术开发区
最具潜力供应商	上海华力微电子有限公司
战略合作伙伴奖	隆基绿能科技股份有限公司
高工金球奖“2020 年度好产品” 高工金球奖“2020 年度 LED 产业 TOP50”	高工产业研究院
第十七届 “品牌力量奖”	中国国际半导体照明论坛
第三届“IC 创新奖”	中国集成电路创新联盟

指标索引

	目录	CASS-CSR4.0	GRI Standards	页码
前言	编写说明	P1.1、P1.2	102-45、102-46、102-48、102-50、102-52	封二
	我们的问候	P2.1、P2.2	102-14	02-03
	深耕二十年	P2.2、P3.2、P4.1、P4.2、P4.3、P4.4	102-1、102-2、102-3、102-4、102-6、102-7	04-05
	社会责任	P3.1、P4.4、P4.5、G1.1、G1.2、G2.1、G2.2、G2.3、G2.4、G3.1、G3.2、G3.3、G4.1、G6.1、G6.2、M1.1、M1.4、M1.5、S1.4	102-10、102-16、102-18、102-20、102-21、102-22、102-23、102-26、102-29、102-31、102-32、102-33、102-40、102-42、102-43、102-44、102-47、103-1、103-2	06-11
诚信经营	守法合规	M1.3、M2.11、S1.1、S1.2	102-17、103-2、205-2、419-1	14-15
	风险防控	P2.1、M1.8	102-11、102-15、103-2	16
	知识产权	M3.5	102-11、103-2	17
创新与服务	科技创新	P3.1、M2.4、M2.5、M2.6、M2.7、E1.3、E1.7	103-2、201-1、203-2	20-28
	质量提升	M2.2	103-2、416-1	29-31
	创新服务	M2.1、M2.9、M2.13、M2.14、M2.15	103-2、418-1	32-35
责任供应链	供应商管理	M1.3、M2.11、M3.1、M3.3、M3.5、M3.6、M3.7、M3.8、M3.10、M3.11、E1.6	103-2	38-39
	协同创新	M3.4、M3.6	102-9	40
	本地化	S4.4	203-2	41
绿色制造	精益生产	M2.2	103-2	44
	绿色管理	E1.1、E1.2、E1.5、E2.1、E2.2、E2.19、E2.21、E2.23	103-2、301-3、416-1	44-47
	绿色运营	M2.12、E1.9、E1.10、E2.3、E2.6、E2.7、E2.8、E2.11、E2.13、E2.15、E2.17、E2.24、E2.25	302-4、302-5、303-2、303-4、303-5、305-4、307-1	47-49
进取职场	人才吸引与发展	S1.5、S2.1、S2.2、S2.3、S2.5、S2.7、S2.8、S2.10、S2.12、S2.14、S2.15、S2.16、S4.2	102-8、103-2、401-2、401-3、404-2、405-1	52-55
	人文关怀	S2.4、S2.6、S2.17、S2.18	401-2	56-57
	职业健康安全	S2.11、S2.12、S2.13、S3.1、S3.2、S3.3、S3.6、S3.7	403-1、403-3、403-5、403-6、403-7	58-59
共好社会	共同抗疫	S4.1、S4.10	103-2、413-1	62
	精准扶贫	S4.5、S4.6、S4.12、S4.13	103-2、203-2、413-1	63
	志愿服务	S4.10、E3.6	103-2、203-2	63
	教育支持	S4.6、S4.9	103-2、203-2、413-1	64-65
附录	展望未来	A1	102-15、102-16	66-67
	责任绩效	M1.6、M1.7、M1.8、M2.16、S1.3、S1.6、A2	201-1、401-1	68
	责任荣誉	A3	102-13	69
	指标索引	A5	102-55	70
	意见反馈	A6	102-53	71

意见反馈

感谢您阅读《北方华创科技集团股份有限公司社会责任报告 2020》。为加强与您的沟通交流，持续改进公司社会责任管理、实践及报告编制工作，我们真诚地希望倾听您在以下方面的宝贵意见和建议，衷心期待您的反馈！

1 您对本报告的总体评价是：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

2 您认为本报告所披露的信息、数据的清晰度、准确性、完整度如何？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

3 您认为本报告反映本集团所承担的经济责任的全面性如何？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

4 您认为本报告反映本集团所承担的环境责任的全面性如何？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

5 您认为本报告反映本集团所承担的社区责任的全面性如何？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

6 您认为本报告的设计、排版是否方便阅读？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

7 您认为本报告中最需要改进的内容是：

☐ 诚信经营 ☐ 创新与服务 ☐ 责任供应链 ☐ 绿色制造 ☐ 进取职场 ☐ 共好社会

8 您希望了解但并未在本报告中披露的内容有：

9 您对我们的社会责任工作和报告编制的意见和建议：

我们的联系方式：
网站：http://www.naura.com
地址：北京市朝阳区酒仙桥东路 1 号
邮编：100015
电话：010-57840291
电邮：CSR@naura.com

本报告由再生纸印刷

NAURA
北方华创

北方华创
官方网站

北方华创
官方微信公众号